

Aviso de Privacidad

CERENE RR – Servicios Patrimoniales, Legales y de Retiro

En CERENE RR entendemos que tus datos personales representan confianza. Por eso, los protegemos con responsabilidad, confidencialidad y apego a la ley.

Este aviso se emite conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la cual regula el tratamiento legítimo, controlado e informado de datos personales en México.

Responsable del tratamiento de datos

CERENE RR, con sitio web www.cerenerr.com, domicilio en Guadalajara, Jalisco, México, es responsable del uso, protección y tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione.

Datos personales que podemos solicitar

Para brindarle nuestros servicios, podemos recabar:

- Nombre completo
- Teléfono y correo electrónico
- Domicilio
- CURP
- Número de Seguridad Social
- Fecha de nacimiento
- Identificación oficial
- Reporte de semanas cotizadas
- Información de AFORE
- Datos laborales, patrimoniales o financieros relacionados con su trámite

En algunos casos, y únicamente cuando sea necesario para el servicio solicitado, podremos tratar datos sensibles relacionados con salud, beneficiarios, estado civil o situación familiar.

Finalidades del uso de sus datos

Sus datos personales serán utilizados para:

- Brindar asesoría en pensiones IMSS, Ley 73 y Ley 97
- Elaborar estudios y proyecciones de pensión
- Dar seguimiento a trámites ante IMSS, AFORE, aseguradoras o instituciones relacionadas
- Prestar servicios legales, patrimoniales y de retiro
- Elaborar expedientes, contratos, solicitudes y documentación necesaria
- Contactarlo por teléfono, WhatsApp, correo electrónico o medios digitales

- Cumplir obligaciones legales, administrativas o contractuales

De manera adicional, podremos usar sus datos para enviarle información educativa, promociones, invitaciones a cursos, webinars, campañas o contenido relacionado con pensiones, retiro y servicios legales. Usted puede solicitar que dejemos de usar sus datos para estas finalidades secundarias en cualquier momento.

Transferencia de datos

Sus datos podrán compartirse únicamente cuando sea necesario para cumplir con el servicio solicitado, con instituciones como:

- Instituto Mexicano del Seguro Social
- AFORE
- INFONAVIT
- Instituciones bancarias o aseguradoras
- Autoridades competentes
- Profesionales o aliados que intervengan en la gestión del trámite

Toda transferencia se realizará únicamente cuando sea necesaria, legal y proporcional a la finalidad del servicio.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales.

Para ejercer estos derechos, puede comunicarse con nosotros a través de:

- Correo: contacto@cerenerr.com
- WhatsApp: 33 10 97 33 55
- Sitio web: www.cerenerr.com

Su solicitud deberá incluir nombre completo, medio de contacto, identificación oficial y una descripción clara del derecho que desea ejercer.

Seguridad y confidencialidad

En CERENE RR aplicamos medidas administrativas, técnicas y organizacionales para proteger su información contra daño, pérdida, alteración, acceso no autorizado o uso indebido.

Nuestro compromiso es tratar sus datos con respeto, discreción y profesionalismo.

Uso de cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies o herramientas digitales para mejorar la experiencia de navegación, analizar visitas y facilitar el contacto con nuestros servicios.

Usted puede desactivar las cookies desde la configuración de su navegador.

Cambios al aviso de privacidad

CERENE RR podrá modificar este aviso de privacidad por cambios legales, nuevos servicios o mejoras internas.

Cualquier cambio será publicado en esta misma página:

www.cerenerr.com

Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales por medio de nuestra página web, formularios, WhatsApp, correo electrónico, redes sociales o de manera presencial, usted reconoce haber leído este aviso y acepta el tratamiento de sus datos conforme a las finalidades aquí señaladas.

Última actualización

Guadalajara, Jalisco, México.

Abril de 2026.